

Obtén
tu contraseña
por primera vez
o recupérala desde la
comodidad de tu casa



1

Ingresa a **casur.dibanka.co**
Haga clic en **“Iniciar sesión”**

DiBanka

¿Necesitas un crédito
rápidamente?

Solo debes ingresar el valor deseado y el plazo en meses. Te
mostraremos una lista con las operaciones disponibles, para que
puedas revisar factor por millón, valor cuota y monto a prestar de
acuerdo a tus necesidades.

¿Qué esperas para hacerlo?

BIENVENIDO

¡Ahorre tiempo! Pida su anticipo y/o préstamo desde su
celular

Iniciar Sesión

Haz clic en **“¿Has olvidado contraseña?”**

2

Ingresa a tu cuenta

Número de documento de identidad

Tu Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Ingresa a mi cuenta

3

Ingresa tu número de cédula y correo
institucional. Haz clic en **“continuar”**

BIENVENIDO

Escriba su número de documento de identidad y su correo
corporativo (@casur.gov.co) asociado a su cuenta para
recuperar su contraseña.

Número de documento

Ingrese su correo electrónico institucional

Continuar

Cancelar

Ingresa el código que hemos enviado a tu
celular y correo. Haz clic en **“Ingresar”**

4

DiBanka te informa que tu
número de verificación es:
xxxx

BIENVENIDO

Escriba el código enviado al número de teléfono celular
asociado con su cuenta.

Código de verificación

Ingresar

Cancelar

5

Crea una nueva contraseña y
haz clic en **“Guardar”**

Esta debe tener Máximo 20, mínimo 8 caracteres alfanuméricos

Cambio de contraseña

Ingrese su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Guardar

¡Listo! ya tienes de nuevo tu contraseña

6

BIENVENIDO

¡Cambio de contraseña exitoso!

Volver a iniciar sesión